



SEMINARI INTERAZIENDALI

CONFLICT MANAGEMENT

Experiencing how to
Deal with Conflict Situations

“Ogni volta che si genera un conflitto con qualcuno, c'è un fattore che può fare la differenza tra pregiudicare il rapporto o arricchirlo. Questo fattore è l'atteggiamento.”

William James, filosofo e psicologo

Il seminario: i concetti chiave

Il conflitto nelle situazioni organizzative, così come nella vita quotidiana, è inevitabile: le dinamiche dei gruppi di lavoro, le relazioni professionali, i rapporti con clienti e fornitori sono spesso caratterizzati da tensioni che se non adeguatamente gestite provocano incomprensioni o veri e propri scontri. L'inevitabilità del conflitto rende necessario lo sviluppo di competenze per gestirlo, in modo da sfruttare le potenzialità di evoluzione, creatività, che il conflitto stesso presenta. Se adeguatamente gestite le differenze di opinioni, punti di vista, interessi e bisogni, che riscontriamo nelle relazioni professionali possono rivelarsi un'opportunità sia rispetto al raggiungimento dei risultati, che rispetto alla costruzione di climi più sereni e collaborativi

Seminar's Assets

Viene utilizzato un metodo di lavoro attivo che alterna ad una serie di contributi concettuali che consentono di sintetizzare le azioni necessarie alla gestione del conflitto, una serie di esercitazioni pratiche per sperimentare alcune dinamiche tipiche delle situazioni conflittuali.

Si tratta di una metodologia didattica attiva ed esperienziale.

I partecipanti gestiscono una situazione conflittuale, esercitandosi nei comportamenti che ne facilitano la comprensione, ne favoriscono la risoluzione e contribuiscono maggiormente al superamento positivo della situazione di scontro. Successivamente applicano al proprio contesto quanto discusso e sperimentato.

Seminar's Value

- Conoscere le diverse tipologie di conflitto
- Individuare le motivazioni che originano i conflitti
- Valutare diverse strategie di negoziazione nel conflitto
- Potenziare le proprie capacità di comunicazione nelle situazioni conflittuali
- Acquisire stili di comportamento funzionali alla gestione del conflitto

Seminar's Topics

- Tipologia di conflitti
- Origini del conflitto
- Le potenzialità delle situazioni conflittuali
- Strategie di gestione del conflitto
- La comunicazione efficace nelle situazioni conflittuali
- Stili di comportamento

Destinatari:

Professional e middle managers che operano in tutte aree del business (finanza, marketing, produzione, project management, consulenza interna, etc..) in settori diversi.

Durata:

1 giornata